

## I JORNADAS INTERNACIONALES SOBRE EXPERIENCIAS E INICIATIVAS EN INNOVACIÓN SOCIAL

### Comunicación oral mesa Emergencias Socio Sanitarias

### Gestión telemática sanitaria de la medicalización de un hotel durante la pandemia del Covid19.

#### Autoría:

- Clara Buzón García. Directora [direccion@samuwellness.com](mailto:direccion@samuwellness.com) Samu Wellness Enfermera máster en atención prehospitalaria, catástrofes y acción humanitaria.
- Alejandro Álvarez Macías. [Alejandro@samu.es](mailto:Alejandro@samu.es) Facultativo Intensivista Sistema Sanitario Público de Andalucía SSPA. Asesor Médico SAMU.
- Carlos Álvarez Leiva. Presidente fundador SAMU y Fundación SAMU
- Juan González Escalada Álvarez. Director área de Emergencias SAMU
- Victoria Assaf Álvarez. Enfermera Equipo de Emergencias SAMU
- Maribel Álvarez Leiva. Directora área hospitalaria SAMU.

**Palabras claves:** Covid19 emergencias medicalización telemático pandemia

#### Introducción

Durante la 1ª ola de la pandemia de Covid19 la crisis sanitaria obligó a medicalizar espacios hoteleros para convertirlo en áreas clínicas.

#### Objetivo

Describir la gestión clínica telemática de la medicalización de un hotel en la 1ª ola de la pandemia del Covid19.

#### Desarrollo

La dirección del dispositivo de medicalización fue llevada a cabo por el Dr. Don Carlos Álvarez Leiva a través de un modelo de liderazgo telemático mediante conexión directa las 24h para supervisar la gestión sanitaria y solventar imprevistos.

Este modelo novedoso de gestión telemática aseguraba la cercanía en la comunicación con los profesionales y ayudaba a prevenir la posible propagación del virus.

El proceso se llevó a cabo gracias a la creación de un gabinete de mando retrasado que, pese a tener su base en el centro de SAMU en Cartuja, tuvo lugar de manera eminentemente telemática. El fin último de este gabinete era apoyar a los equipos periféricos y aligerarles así de carga administrativa, haciendo así más eficiente su labor asistencial con los pacientes en el hotel.

El seguimiento sanitario se realizaba a través de sesiones de situación programadas a lo largo del día en el que los responsables implicados podían intervenir, plantear sus puntos críticos, necesidades básicas y logros

conseguidos. Dicha información era diariamente registrada y actualizada por el gabinete. El Gabinete de Control y el Mando Telemático estuvieron operativos 24h desde el 27 de marzo hasta el 11 de mayo de 2020.

Cada día, se recababa un estadillo de la evolución de los pacientes, que a su vez informaba a la Consejería de Salud, junto con el registro diario de llamadas a familiares de los pacientes ingresados, el registro de fallecidos y la hoja de trazabilidad. Además, se llevó un registro de las altas de pacientes recuperados de los centros.

### **Conclusiones**

Las nuevas tecnologías facilitan la gestión telemática, es este caso, fue un éxito porque consiguió organizar y coordinar a distancia todos los servicios periféricos necesarios para hacer funcionar como hospital un espacio no clínico asegurando una adecuada calidad asistencial a los pacientes infectados por Covid19.