

VRIME: una herramienta digital de valoración del riesgo de exclusión social de los menores extranjeros no acompañados

Tatiana Avignone y Gloria Fernández Pacheco Alises,
Avda. de las Universidades, s/n, 41704 Dos Hermanas (Sevilla), Universidad Loyola Andalucía
E-mail: tavignone@uloyola.es ; gfernandez@uloyola.es

Abstract

La afluencia creciente de menores extranjeros no acompañados en España está adquiriendo un ritmo cada vez mayor. En muchos casos estos menores han sufrido experiencias traumáticas de abuso y maltrato y ello incrementa su vulnerabilidad además de dificultar su integración social, abocándoles, en muchos casos, a caer en redes de victimización y delincuencia. Este fenómeno presenta un perfil peculiar en Andalucía, al ser una de las principales puertas de la frontera sur de Europa, estar muy próxima a los lugares de origen (Noroeste de África), y ser una zona de “tránsito” para estos menores en su recorrido migratorio. Ante esta realidad, la detección previa de los perfiles de riesgo de exclusión social, tanto de comportamiento violento como de victimización y vulnerabilidad, se considera un instrumento fundamental para facilitar la optimización del uso de recursos en los procesos de acogida e inserción por parte de las instituciones correspondientes, y para garantizar la protección de los derechos fundamentales de estos menores. El proyecto VRIME es una experiencia pionera que a través de un toolkit digital permite la sistematización del proceso de detección de riesgos en menores migrantes no acompañados. Para ello se ha llevado a cabo un estudio con metodología mixta, caracterizado por una revisión bibliográfica de la literatura sobre los estudios científicos empíricos sobre menores extranjeros no acompañados, un análisis cuantitativo de los indicadores de riesgo de conductas disruptivas o de victimización y un análisis cualitativo a través de entrevistas y de focus groups con los profesionales de los centros para profundizar en los factores de protección o resiliencia de los menores. Una vez identificados tanto los factores de riesgo como de protección los mismos se sistematizan en un manual de buenas prácticas para apoyar la gestión de la intervención por parte de los centros de acogida y organizaciones sociales involucradas en la inserción social de este colectivo.

Palabras clave: menores extranjeros, servicios de protección, toolkit digital, exclusión social, Objetivos de desarrollo sostenible.

Introducción

La legislación actual recoge explícitamente que los menores extranjeros que se encuentren en España tienen derecho a la educación, asistencia sanitaria y prestaciones sociales básicas en las mismas condiciones que los menores nacionales. Respecto a los menores extranjeros no acompañados, “las Administraciones Públicas velarán por los grupos especialmente vulnerables como los que presenten necesidades de protección internacional, los menores con discapacidad y los que sean víctimas de abusos sexuales, explotación sexual, pornografía infantil, de trata o de tráfico de seres humanos, garantizando el cumplimiento de los derechos previstos en la ley”.¹

La legislación mencionada recoge la supremacía del interés superior del menor, así como la necesidad de desarrollar actuaciones especializadas encaminadas a la prevención y la detección de todas las situaciones que puedan perjudicar su desarrollo evolutivo. Introducir el enfoque de derechos humanos en el análisis de los fenómenos migratorios de menores no acompañados, requiere dejar atrás una perspectiva constreñida al ejercicio del control de fronteras (García Cuesta, 2012) y la criminalización de los extranjeros. Las condiciones de desigualdad y precariedad sociales extremas en sus lugares de origen, que limitan el ejercicio de la libertad y configuran contextos de violación de los derechos humanos empuja a estos menores a escapar, a emprender procesos migratorios extremadamente peligrosos que les suelen conducir por caminos de abuso y violencia, de ilegalidad y exclusión social, hasta llegar a situaciones cada vez más clandestinas y desprotegidas (Sassen, 2008) y de difícil retorno. El hecho de ser menores, de no contar con personas adultas que asuman su protección, y de ser migrantes en situación irregular, los sitúa en unas condiciones de extrema vulnerabilidad, que requieren actuaciones eficaces e inmediatas.

Con estos antecedentes, es fundamental la puesta en marcha de recursos y herramientas especializadas, incluyendo el desarrollo de estudios e investigaciones que permitan conocer las situaciones de riesgo en las que podrían encontrarse los menores migrantes no acompañados en Europa y que faciliten la elección de itinerarios que hagan efectiva la protección de este grupo de población. El punto de partida es que cada niño, cada niña y cada joven extranjeros acogidos ha de ser acompañado dentro de un sistema coordinado que haga efectiva su atención y protección. La detección de riesgos se configura esencial para inferir cómo determinados menores pueden estar siendo víctimas de un delito, de una forma de violencia o de una grave vulneración de derechos humanos. Conocer mejor las experiencias de violencia, victimización y desprotección de los menores no acompañados puede ayudar, por tanto, a gestionar mejor los riesgos desde los centros de acogida de Andalucía. Así pues, el objetivo principal de este estudio es diseñar un instrumento digital de detección y valoración del riesgo en menores migrantes no acompañados en situación de acogimiento o tutela dividido en seis áreas de intervención: educativa, social, psicológica, criminológica, jurídico situacional.

Como objetivos específicos se plantean:

1. Conocer los factores de riesgo y protección identificados en la literatura para la inclusión social los menores no acompañados.

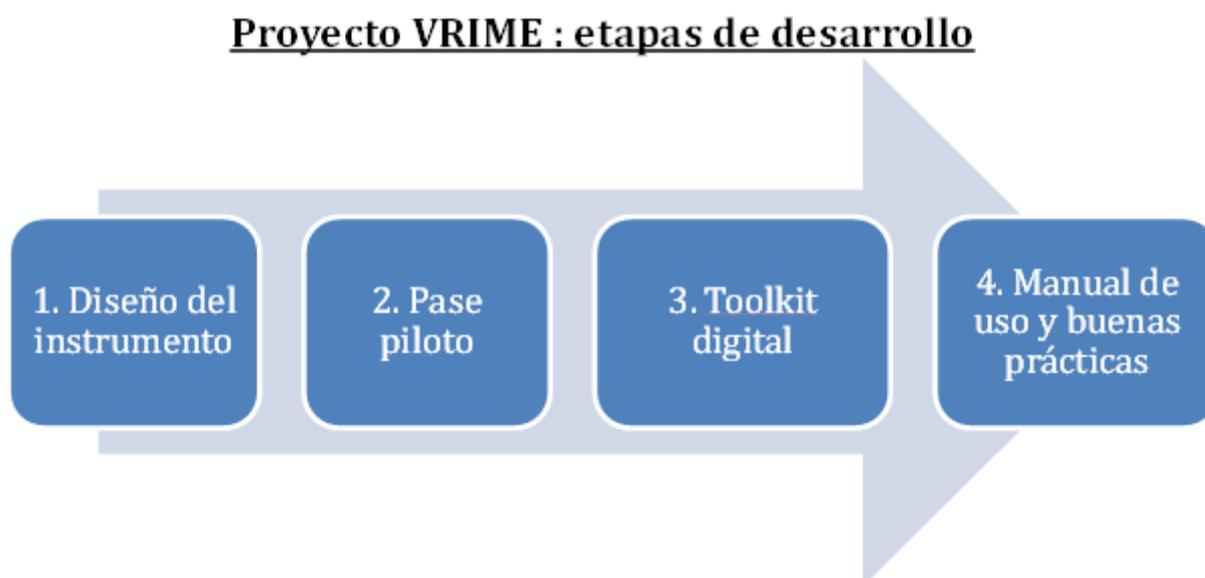
¹ Ley 26/2015 de 28 de julio de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia; Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía; Protocolo Marco sobre determinadas actuaciones en relación con los menores extranjeros no acompañados (Protocolo MENA, de 22 de julio de 2014).

2. Diseñar un instrumento capaz de detectar factores de riesgo de violencia o delincuencia, además de factores de victimización o vulnerabilidad específicos en los menores no acompañados en situación de acogimiento o tutela.
3. Detectar qué factores ayudan a mejorar la resiliencia de los menores y jóvenes extranjeros en situaciones de acogimiento residencial.
4. Conocer experiencias de hospitalidad que permitan establecer buenas prácticas en la intervención con menores no acompañados y jóvenes extranjeros acogidos en Andalucía.

Se considera que una correcta detección de riesgos por parte de profesionales formados es fundamental para predecir las conductas que los jóvenes que abandonan los recursos de protección pueden llevar a cabo, lo que permitirá hacer un pronóstico del riesgo de exclusión social de los menores y acompañar itinerarios de inserción prosociales.

Metodología

La herramienta VRIME se ha creado en cuatro etapas, cada una de ellas jalonada por diversas acciones, tal y como se indica en el gráfico siguiente:



Etapa 1: Diseño del instrumento.

1.1 En una primera fase se ha realizado una revisión sistemática de literatura sobre los Indicadores de riesgo y de resiliencia identificados en estudios científicos sobre instrumentos de valoración del riesgo de comportamiento disruptivo en menores y jóvenes en general. Asimismo, sobre los perfiles de riesgo y protección o resiliencia específicos y los factores de vulnerabilidad o victimización en menores extranjeros no acompañados.

1.2. Seguidamente se ha realizado el diseño y generación del instrumento digital piloto de valoración del riesgo a partir de la revisión de literatura. Tras lo cual se diseñará un instrumento adaptado a la población de estudio.

Etapa 2: Pilotaje del instrumento de valoración

2.1. Recogida de datos para el pase piloto: Una vez generado el instrumento, se ha realizado el pase piloto, con una muestra de 40 casos, para validar el instrumento en las entidades de acogida (SAMU y Emet- Arcoiris) utilizando un muestreo de conveniencia.

2.2. Análisis de los datos del pase piloto: se ha realizado el análisis de confiabilidad de las escalas que componen el instrumento de valoración del riesgo, utilizando el software estadístico SPSS y Stata.

2.3. Revisión de los resultados y valoración por grupo de expertos: los resultados de validación del instrumento se han contrastado con expertos clave del ámbito de la intervención y la investigación con menores extranjeros.

Etapa 3: Desarrollo del toolkit digital y validación

3.1. Desarrollo informático del toolkit digital del instrumento de valoración.

3.2. Formación del personal de los centros de acogida colaboradores: se realizarán sesiones formativas para mostrar la utilización de la herramienta digital desarrollada en los contextos de intervención.

3.3. Recogida de datos para el pase principal: para la recogida de datos se realizará un estudio empírico con metodología cuantitativa. Especificadamente, los participantes son los menores no acompañados de entre 14 y 17 años en acogimiento en SAMU y Emet- Arcoiris, por tanto, se estudiaría una población finita de 1000 sujetos. El muestreo es incidental por conglomerados (entidades de acogida). El Error muestral estimado: $\pm 5\%$ (IC 99%). El tamaño de la muestra: 209 sujetos.

3.4. Análisis de los datos: Se realizará el análisis estadístico de los resultados, utilizando los programas de análisis estadístico SPSS y Stata, con lo que se generará un informe que incluya los perfiles de riesgo identificados.

Etapa 4: Redacción del manual de uso de buenas prácticas

4.1. En esta cuarta etapa, se realizarán grupos de discusión y entrevistas con profesionales y menores para conocer experiencias de hospitalidad y factores de protección o resiliencia que han influido en los menores para sobreponerse en situaciones adversas.

4.2. Redacción de manual de uso y buenas prácticas: La información recabada se empleará para mejorar los factores identificados en el cuestionario e incorporarlo a los protocolos de actuación de la institución o entidad de acogida, adaptándolo a la Historia Social Única de Andalucía. De esta manera, se generará una versión definitiva del instrumento, incorporando una herramienta que permita la optimización de recursos de acogida para menores de origen migrante.

A raíz de los conceptos identificados en el contacto con los profesionales y los menores, a través de métodos cualitativos, se genera un manual de buenas prácticas en la intervención con menores migrantes no acompañados.

Resultados

La herramienta digital VRIME nace gracias al Proyecto VRIME, financiado por la Consejería de Industria, Competitividad e Innovación de la Junta de Andalucía en 2020; en el contexto del grupo de investigación sobre migraciones de la Universidad Loyola Andalucía, el cual se enmarca en la línea de investigación "Migraciones, interseccionalidad y derechos humanos". La herramienta digital se distribuye en seis áreas diferentes: documentación de los menores,

educación, relaciones sociales, psicología, área criminológica (que comprende ítems relacionados con conductas antisociales, consumo de drogas, y victimización), y el área de situación jurídica (relacionada con documentación legal y estabilidad residencial). La puesta en marcha del instrumento puede servir a las entidades de intervención para crear un sistema de atención a los menores migrantes pretende que sistematice la información sobre los menores en las diferentes áreas de intervención para que sea coordinado y que haga efectiva su atención y protección. Se pretende añadir al proceso de investigación una perspectiva de derechos humanos, que se considera muy relevante en el ámbito de las migraciones.

De esta manera, la herramienta digital es un reflejo del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 10.7, el cual pretende que cada niño y cada niña extranjeros acogido sea acompañado dentro de un sistema de protección organizado, con un sistema de gestión de la información y de planificación de la acogida que se ajuste al menor. Gracias a esta herramienta se pueden conocer las situaciones de riesgo socio-psico-educativo de los menores que entran en los centros de acogida y facilitar la elección de itinerarios de inserción que contribuya a la protección de este grupo de población. Por su parte, conocer mejor estas experiencias de violencia, victimización y desprotección de los menores no acompañados puede ayudar a gestionar mejor los riesgos desde los centros de acogida de Andalucía. Además, integra el ODS 5, el cual subraya la importancia de que las investigaciones incluyan la perspectiva de género, para poder analizar la intervención que se realiza en base al género. Esto se concreta en poder comparar los perfiles de los menores atendidos y distinguir entre la intervención que se realizará con una perspectiva de género. Esto constituyen un valor añadido para crear una herramienta digital de gestión de la información más representativa de la realidad de la población general. Por todo ello, VRIME es una herramienta pionera que mejora la gestión de la migración y la coordinación interinstitucional.

Conclusiones

La herramienta VRIME surge desde y se destina para los menores migrantes institucionalizados en centros de atención integral, por lo que se nutre de la inquietud institucional de disponer de instrumentos con base científica que les ayude a lograr una intervención mejorada y adaptada a las necesidades reales de este sector.

Con VRIME se materializa y sintetiza la medida de datos que de otra forma se movería en el ámbito de la subjetividad o de la perspectiva individual sesgada, por lo que permite establecer criterios metódicos de actuación de acuerdo con los resultados obtenidos y la generación de conocimientos en la sistematización de datos específicos.

En cuanto a la sostenibilidad, se respeta el ODS 10 que pretende que cada niño y niña acogida sea atendido dentro de un sistema de protección organizado y ajustado al menor. Por su parte, se atiende al ODS 5, que subraya la importancia de que las investigaciones incluyan la perspectiva de género con el propósito de superar las barreras que se muestran en la actualidad en la integración social de la población migrante.